

**CENTRO SILL S.A.S.**

VIA DELL'ARTIGIANATO 2A-4 37060 San Giorgio in Salici (Verona)  
Partita IVA e Codice Fiscale 0261538231 REA n. 249470 Reg. Imprese di Verona n. 39566  
tel- 045605008-0456095088-0456099126 Fax 045-6099056  
E.mail info@centrosill.com Web www.centrosill.com

AL 004 rev. 006 del 16-12-2011 Politica integrata 9001 - 14001

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' - AMBIENTE

La Direzione dell'azienda Centro Sill considera la qualità e l'ambiente un elemento determinante per consolidare e migliorare la sua posizione di mercato, l'immagine dell'Azienda, migliorare l'efficienza e l'efficacia di tutti i processi aziendali, favorire la crescita professionale dei dipendenti, mantenere ed aumentare la competitività tecnica ed economica nei confronti dei concorrenti.

Centro Sill tiene conto:

per le soluzioni tecniche ed ambientali delle esigenze delle parti interessate.

del rispetto dell'uomo e dell'ambiente in cui esso vive essi infatti sono considerati fattori e opportunità di crescita strategici per perseguire gli obiettivi di sviluppo dell'azienda.

di perseguire una politica di tutela dell'ambiente, di risparmio dell'energia e di risorse naturali come parte integrante del proprio processo di sviluppo, nel rispetto e in armonia con i principi sanciti dalle norme comunitarie, nazionali e locali.

Sulla base di quanto sopra, la Direzione ha fissato i seguenti obiettivi strategici:

### PER LA QUALITA'

- mantenere la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità aziendale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008;
- Mantenere la Certificazione "PED" B e C1 per l'assemblaggio degli estintori di propria produzione.
- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004;
- mantenere sotto controllo e migliorare l'efficienza di tutti i processi aziendali;
- monitorare la soddisfazione del Cliente;
- consolidare la propria posizione di mercato;
- perseguire l'obiettivo di miglioramento continuo dei processi aziendali e dei servizi forniti al Cliente per:
- soddisfare le necessità ed aspettative del Cliente
- essere sempre aggiornati e conformi alle norme specifiche del settore

- raggiungere e mantenere un livello competitivo sulla qualità dei prodotti e dei servizi

#### PER L'AMBIENTE

- assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili
- operare in modo trasparente, aperto e collaborativo con le parti interessate (clienti, autorità, ecc.)
- assicurare la massima efficacia ed efficienza dei servizi prestati, nella consapevolezza che questo può portare un miglioramento dell'ambiente
- operare per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, sia per quanto riguarda le attività svolte presso la sede che per quelle svolte all'esterno presso i clienti.
- prevenire, con azioni di sensibilizzazione e formazione, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sull'ambiente;
- diffondere presso i propri dipendenti, fornitori e clienti una cultura orientata alla tutela e al rispetto dell'ambiente
- consentire all'Organizzazione di stabilire una politica ambientale che si adatti alla realtà aziendale, sia disponibile, conosciuta ed applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e al pubblico.
- identificare gli aspetti connessi con i propri processi, attività e servizi che abbiano nel passato e/o possano nel presente e nel futuro determinare impatti ambientali significativi e rischi ambientali per il territorio
- facilitare le attività di pianificazione, gestione, sorveglianza e misurazione, audit e riesame
- mantenere il sistema di gestione ambientale documentato, adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione

La Direzione pianifica obiettivi ed eventualmente i traguardi ambientali e ne verifica e misura sistematicamente il raggiungimento e l'efficacia

Deve essere misurata sistematicamente l'efficienza e l'efficacia del Sistema Qualità [Ambiente](#) adottato nei diversi processi aziendali con riferimento agli obiettivi stabiliti e ai relativi indicatori (AL003).

I risultati di questa attività dovranno essere alla base del riesame del Sistema Qualità [Ambiente](#) da parte della Direzione Generale allo scopo di innescare azioni di miglioramento continuo.

Data

LA DIREZIONE GENERALE

---

---